

ხელშეკრულება N 10981

ლოგისტიკურ-კონსალტინგური,საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების საკურიეროდა ტვირთების ტრანსპორტირება-
ექსპედირების, საბაჟო გაფორმების, სატერმინალო და სასაწყობო მომსახურების შესახებ
CPV64100000

ქ. თბილისი 01,06,2018 წ.

ერთი მხრივ, შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“, ს/კ: 201954965, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წერეთლისგამზ. 105, 0119, როგორც DHL EXPRESS-ისა და DHL GLOBAL FORWARDING/FREIGHT-ის ექსკლუზიური აგენტისაქართველოს ტერიტორიაზე, წარმოდგენილი აღმასრულებელიდირექტორის,პაატა სარიშვილისმიერ,შემდგომში DHLდა მეორე მხრივ თვითმმართველი ქალაქ ფოთის სკოლამდელი სააღმზრდელო გაერთიანება, ს/კ:10981, იურიდიული მისამართი: ქ. ფოთი, 26 მაისის ქ. N6, წარმოდგენილი მისი დირექტორი მარგო ჯანიაშვილის, მარგო ჯანიაშვილის მიერ,შემდგომში „დამკვეთი“,ვთანხმდებით შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. DHLდამკვეთის საჭიროებისა და მოთხოვნის შესაბამისად,განახორციელებს ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული მომსახურებებიდან რომელიმე ერთსან რამდენიმე სახის მომსახურებას. დამკვეთის მიერ არჩეული ყოველი ცალკეულიმომსახურების წესები და პირობები9.1. პუნქტის დათქმის გათვალისწინებითგანისაზღვრება დანართით და წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელნაწილს.
1.2. DHL-ის მომსახურებათა სრული სპექტრი მოიცავს საერთაშორისო, ადგილობრივ და დამატებით მომსახურებებს. ყოველი ცალკეული მომსახურების წესები და პირობები წარმოდგენილია N01 დანართში¹.

1.2.1 DHL-ის საერთაშორისო მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია	3
<input checked="" type="checkbox"/> კორესპონდენციის/გზავნილებისსაფოსტო-საკურიერომომსახურებისპირობებიდაწესები.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> საჰაერო/სატვირთო გადაზიდვის (ცალკეული, კონსოლიდირებულიდაჩარტერული)მომსახურებისპირობებიდაწესები	7
<input checked="" type="checkbox"/> საზღვაოგადაზიდვის (საკონტეინეროსრულიდანაწილობრივიდატვირთვა, არასაკონტეინერო კონსოლიდირებულიდაჩარტერული)პირობებიდაწესები	9
<input checked="" type="checkbox"/> სახმელეთოსაავტომობილოგადაზიდვის(მულტიმოდალური, სრულიდანაწილობრივიდატვირთვა) მომსახურებისპირობებიდაწესები.....	11
<input checked="" type="checkbox"/> სარკინიგზოგადაზიდვისმომსახურებისპირობებიდაწესები	13
<input checked="" type="checkbox"/> არაგაბარიტულიტვირთებისგადაზიდვისმომსახურებისპირობებიდაწესები.....	15
<input checked="" type="checkbox"/> კონსალტინგურიდაინტეგრირებულილოგისტიკისადასასაწყობომენეჯმენტისმომსახურებისპირობებიდაწესები	17
1.2.2. DHL-ის ადგილობრივიმომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია.....	18
<input checked="" type="checkbox"/> საბაჟოგაფორმებისმომსახურებისპირობებიდაწესები.....	18
<input checked="" type="checkbox"/> შიდაგადაზიდვისაქართველოსტერიტორიაზე (საფოსტოკორესპონდენცია/გზავნილებიდატვირთები) მომსახურებისპირობებიდაწესები.....	19
<input checked="" type="checkbox"/> სასაწყობოდასატერმინალო (საქართველოსტერიტორიაზე)მომსახურებისპირობებიდაწესები.....	21
1.2.3. DHL-ის დამატებითი მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია:.....	Ошибка! Закладка не определена.
<input checked="" type="checkbox"/> ტვირთებისადასაფოსტოკორესპონდენციის/გზავნილებისდაზღვევა.....	23
<input checked="" type="checkbox"/> ხელშეკრულებასთანდაკავშირებულიშეტყობინებებისელექტრონულიფოსტისმეშვეობითმიღებისპირობებიდაწესები	25

მუხლი 2. მომსახურებისღირებულებადაგადახდისპირობები

¹ინფორმაცია მომსახურების წესებსა და პირობებში ცვლილებებთან დაკავშირებით გამოქვეყნდება DHL-ის ვებგვერდზე www.dhl.ge ცვლილების ძალაში შესვლიდან სულ ცოტა 10 დღით ადრე

- 2.1. მომსახურებების საფასურის ოდენობა განისაზღვრება DHL-ის მიერ, დამკვეთისათვის გასაწევი კონკრეტული მომსახურების გამოცხადებული ტარიფების² ან მხარეებს შორის წინასწარ, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, შეთანხმებული საზღაურის შესაბამისად.
- 2.2. მომსახურების საფასურის ანაზღაურება ხორციელდება DHL-ის მიერ წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე, ინვოისის წარმოდგენიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში. გადახდის სპეციფიკიდან გამომდინარე, შესაძლოა, ცალკეულ შემთხვევებში, მხარეებს შორის განისაზღვროს გადახდის სხვა პირობები.
- 2.3. ანაზღაურება ხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.
- 2.4. DHL-ს აქვს ტვირთზე/საფოსტო გზავნილზე მფლობელობითი გირავნობის უფლება დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულების დროულად, სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.
- 2.5. ხელშეკრულების სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 250 (ორას ორმოცდაათი) ლარს.

მუხლი 3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 3.1. ამ ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან კეთილსინდისიერად, ჯეროვნად და დათქმულ ვადაში შეასრულონ თავიანთი ვალდებულებები. რომელიმე მხარის მიერ ვალდებულების არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, მხარეთა პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების 7.2. პუნქტით შეთანხმებული საერთაშორისო და ეროვნული საკანონმდებლო აქტებით.
- 3.2. ყველა კომერციული, ტექნიკური და სხვა სახის ინფორმაცია ან მონაცემები, რომლებსაც მხარეები მიიღებენ ერთმანეთისგან, მკაცრად კონფიდენციალურია. ორივე მხარე ვალდებულია, მოეციდოს ასეთ ინფორმაციას, როგორც საკუთარს და არ დაუშვას ამ ვალდებულების დარღვევა.

მუხლი 4. პრეტენზიებისა და მიმართვის წარდგენის ვადები

- 4.1. ტვირთის/გზავნილის მიღებისას მისი გარეგნულად შესამჩნევი დაზიანებისა ან/და დანაკლისის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია იმავე დღეს აცნობოს DHL-ს აღნიშნულის თაობაზე, მოითხოვოს DHL-ის წარმომადგენლის დასწრება დათვალთვლებისას, უზრუნველყოს შესაბამისი აქტის შედგენა მხარეთა წარმომადგენლებისა და დამოუკიდებელი, კომპეტენტური ექსპერტის მონაწილეობით.
- 4.2. ტვირთის/გზავნილის მიღებისას გარეგნულად შეუმჩნეველი დაზიანებისას, დამკვეთი ვალდებულია მიმართოს DHL-ს შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიით ტვირთის/გზავნილის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ დამკვეთის პრეტენზია DHL-ის მიმართარ დაიშვება.

მუხლი 5. შეტყობინებების გაგზავნის წესი

- | | | | |
|--|----|-----------------|------------|
| 5.1. | ამ | ხელშეკრულებიდან | წარმოშობილ |
| ურთიერთობასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიწოდება მხარეებს მიეწოდება თქვენი თანხმებით, ამ ხელშეკრულების 9.5. პუნქტით მითითებულ მისამართზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მხარეთა შეთანხმებით, წერილობითი ურთიერთობისათვის პირდაპირ არის გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის გამოყენება. | | | |

მუხლი 6. ფორს-მაჟორული გარემოებები

- 6.1. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულებლობა ან/და შესრულების გაჭიანურება გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის ზემოქმედების შედეგად (ფორს-მაჟორი - სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანქანები, დივერსია, ხანძარი, გაფიცვები, ბლოკადა, ემბარგო, საქართველოს ან მიმდებარე ქვეყნის ტერიტორიაზე, ისევე, როგორც ტვირთის მოძრაობის მარშრუტზე, სატრანზიტო ქვეყნების ტერიტორიაზე, ტვირთის გადაზიდვასთან დაკავშირებული ხელისუფლების ადამიანთა ველობის მიერ გამოცემული აქტები, რამაც შეიძლება შეაფერხოს ან/და შეუძლებელი გახადოს მხარეთა თვის სახელშეკრულებით მათი იერონაკის რიგ ვალდებულებებისა და დადგენილი პირობების შესრულება და სხვა), მხარეები გააგრძელებენ ხელშეკრულების პირობების ჯეროვნად შესრულებას ამგვარი გარემოებების დასრულების თანავე, ხოლო ფორს-მაჟორით გამოწვეული ვალდებულებების შესრულებლობა რა თვალსაზრისითაც ხელშეკრულების დარღვევად.
- 6.2. თუ ამგვარი გარემოებები გრძელდება და შეუძლებელ ხდება მხარეთა თვის ხელშეკრულებით აკისრებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას, მხარეები ვალდებულია მოსილიარი ან შესაბამისი წერილობითი შეთანხმებით მიაღწიონ მათთვის მისაღებ ნებისმიერ გადაწყვეტილებას.
- 6.3. იმ მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი გახდა ხელშეკრულებით აკისრებული ვალდებულებების შესრულება ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო, დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინოს ამის შესახებ მეორე მხარეს, პირველივე შესაძლებლობის თანავე.

მუხლი 7. დავათა გადაჭრის წესი

² გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში DHL-ი ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.

- 7.1. ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავაან/და უთანხმოებაუნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით, წინააღმდეგ შემთხვევაში დავას განიხილავს სასამართლო.
- 7.2. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი სამართლებრივი ურთიერთობები მოწესრიგდება მომსახურების მარეგულირებელი საერთაშორისო კონვენციებით/შეთანხმებებით, მათი დამატებითი ოქმებითა და დანართებით და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

მუხლი 8. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, ცვლილებები და დამატებები
ხელშეკრულებაში, ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის წესი

- 8.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედია რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე წერილობითი მოთხოვნის წარდგენამდე. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მეორე მხარის აქცეპტირების მომენტიდან.
- 8.2. ხელშეკრულების ვადამდელი მოშლა დაიშვება წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) დღის შემდეგ. ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მხარეები ვალდებული არიან დაასრულონ მიმდინარე ვალდებულებები. კერძოდ, DHL-მა უნდა დაასრულოს დაწყებული მომსახურება, თუ მისი შეწყვეტა ფაქტობრივად შეუძლებელი, ან კიდევ, ხარჯების გაწევასთან იქნება დაკავშირებული, ხოლო დამკვეთმა უნდა აანაზღაუროს განხორციელებული მომსახურების საფასური და ხარჯებიც, ასეთის არსებობისას.
- 8.3. ნებისმიერი ცვლილება და დამატება ამ ხელშეკრულებაში ძალაში შედის მხოლოდ წერილობითი ფორმით და იურიდიულ ძალას იძენს მხარეთა ხელმოწერის მომენტიდან. ცვლილებები და დამატებები განიხილება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

მუხლი 9. დასკვნითი დებულებები

- 9.1. ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული მომსახურების წესებისა და პირობებიდან, დანართის სახით ხელშეკრულებას ერთვის მხოლოდ დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურებების წესები და პირობები. ხელშეკრულება არ საჭიროებს იმ მომსახურებათა წესებისა და პირობების თანდართვას, რაც დამკვეთს არ აურჩევია.
- 9.2. ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული და დამკვეთის მიერ არჩეული წესები და პირობები, ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში, წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 9.3. მხარეები აღიარებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით შეთანხმებული პირობები მათი ნების გამოვლენის შედეგია, ეთანხმებიან მათ და ადასტურებენ თავიანთი ხელმოწერით.
- 9.4. ეს ხელშეკრულება შედგენილია 2 (ორი) ერთმანეთის მიმართ თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.
- 9.5. მხარეთა რეკვიზიტები:

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“
 მის: წერეთლის 105, 0119 თბილისი, საქართველო
 ს/კ: 201954965
 ტ: 2696060
 ელ. ფოსტა: INFO@DHL.GE
 ს/ს „საქართველოს ბანკი“
 ბანკის კოდი: BAGAGE22
 ანგარიშის N: GE70BG000000391050200

თვითმმართველი ქალაქ ფოთის სკოლამდელი
 სააღმწარდებლო გაერთიანება
 მის: ქ. ფოთი, 26 მაისის ქ. N6
 ს/კ: 215139589
 ტ:
 ელ. ფოსტა:
 ფინანსური ელ. ფოსტა:
 ს/ს: სახელმწიფო ხაზინა
 ბანკის კოდი:
 ანგარიშის N:

აღმასრულებელი დირექტორი
 პაატა სარიშვილი

დირექტორი მარგო ჯანიაშვილი
 მარგო ჯანიაშვილი



(ხელმოწერა/ბეჭედი)

(ხელმოწერა/ბეჭედი)

**კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო
მომსახურებისპირობებიდაწესები**

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას კონკრეტული პერიოდისათვის გამოცხადებული ტარიფებისა და საწვავის დანამატის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან, გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
3. კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების სატრანზიტო დრო არის მითითებული ტარიფების პარალელურად ქვეყნების/ზონების მიხედვით ხელშეკრულების დანართ N2-ში. სატრანზიტო დრო წარმოადგენს პრაქტიკიდან გამომდინარე საშუალო სატრანზიტო დროს ქვეყნების/ზონების მიხედვით და არცერთ შემთხვევაში, დამატებითი შეთანხმების არსებობის გარდა, არ წარმოადგენს გადაზიდვისათვის დათქმულ სატრანზიტო ვადას, მრავალი ფაქტორიდან გამომდინარე. სატრანზიტო დროის დაუცველობის შემთხვევაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებითი შეთანხმება სატრანზიტო დროსთან დაკავშირებით, DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა რაიმე პირდაპირ ან/და ირიბ ზარალზე/ზიანზე.
4. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში,თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებით სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვისა, საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით,რეგულირდება ვარშავის, მონრეალის და DGR-ისკონვენციების, IATA-ს და ICAO-ს უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი=200კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე*სიგანე*სიმაღლე (სმ.)/5000. ამასთან, გადასაზიდი გზავნილის წონად ანგარიშსწორებისას ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ,გამოიყენოს როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები,ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთებზე,ტვირთის გადაზიდვადავალოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან,დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე,დამკვეთის სახელითა და ხარჯით, ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, სხვადასხვა ქვეყნებში საავიაციო სატვირთო ტერმინალებთან, ავიაკომპანიებთან ან/და მათ აგენტებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში,DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი, ამასთან ასეთი მომსახურების დროს, მიმღები პირის გვარი და ჩაბარების თარიღი შესაძლებელია ვერ იქნეს მიწოდებული დამკვეთისთვის.
8. რიგ შემთხვევებში, DHL,დამკვეთის მოთხოვნით, ანიჭებს მას ანგარიშის ნომერს. ამასთან, ანგარიშზე შეიძლება გავრცელდეს შემცირებული ტარიფები,რომელიც ვრცელდება მხოლოდ კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებაზე, როგორც საექსპორტო, ასევე საიმპორტო (იმპორტექსპრესი) გადაზიდვისას. ასეთი ანგარიშის ნომრის მესამე პირისთვის გადაცემა სარგებლობისათვის დაუშვებელია DHL-თან შეთანხმების გარეშე.
9. შემცირებული ტარიფების საკვალიფიკაციო მოთხოვნის საფუძველია დამკვეთის მიერ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში არანაკლებ 15 (თხუთმეტი) გზავნილისა ან/და ჯამურად 99 კილოგრამისწონით (რომელიც უნდა შედგებოდეს არანაკლებ 3 გზავნილისგან) გაგზავნა/მიღება ნებისმიერი მიმართულებით.
10. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის ზღვრული ღირებულება აღემატება თითოეულ ფაქტობრივ კილოგრამზე 1000 ლარს ან საერთო ღირებულებით 3000 ლარს, მათ შორის, იმპორტ-ექსპრესის მომსახურებით გადაზიდულ გზავნილებზე,დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ,გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
11. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის მთლიანი წონა აღემატება 250 კგ-ს, ერთი ადგილის წონა აღემატება 50 კგ-ს, სიგრძე აღემატება 120 სმ-ს, სიგანე აღემატება 80 სმ-ს ან/და სიმაღლე აღემატება 80 სმ-ს, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
12. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებით დაუშვებელია შემდეგი ნივთების გადაზიდვა:

12.1.ცოცხალი ცხოველები

(მათ შორის ძუძუმწოვრები, რეპტილიები, თევზები, უხერხემლო ცხოველები, ამფიბიები და ჩიტები)

DHL Express არ გააჩნია მათი ტრანსპორტირების შესაძლებლობა;

ადამიანის ნეშტი ან ფერფლი

მაღალი სინჯის ძვირფასი ლითონები (ნებისმიერი ძვირფასი ლითონი) (ჩვეულებრივ, და მათ შორის, ოქრო ან ვერცხლი დიდი რაოდენობით, მაგალითად ოქროს ზოდები ან ჩამოსხმული ფილები). ეს ნივთები აკრძალულია გადასაზიდად, რამდენადაც DHL Express ქსელი არ არის აღჭურვილი მსგავსი ნივთების ტრანსპორტირების შესაბამისი დაცვის სისტემით. ამ შემთხვევაში DHL თანამშრომლები ან საკუთრება შეიძლება გახდეს კრიმინალურ პირთა სამიზნე.

ნაღდი ფული (ამჟამინდელი ეროვნული ვალუტა)

(ბანკნოტები, ფულადი ნიშნები და მონეტები)

ძვირფასი და ნახევრად ძვირფასი ქვების შემოტანა

(დამუშავებული ან დაუმუშავებელი, გაპრიალებული ან გაუპრიალებელი)

ცეცხლსასროლი იარაღის ან აღჭურვილობის, ასაფეთქებელი იარაღის ან მოწყობილობის კომპლექტი

ამ ნივთების გადაზიდვა აკრძალულია DHL Express ქსელში. რამდენადაც, რაც ქვეყნებში გადამზიდავისგან საჭიროებს სპეციალურ მოპყრობის წესსა და ლიცენზიებს. შეზღუდვები, ასევე, შეეხება მთელი მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტებსაც, ამგვარი ნივთების საპაერო სივრცეში მოპყრობის წესებიდან გამომდინარე.

შენიშვნა: ცეცხლსასროლი იარაღის ნაწილების ტრანსპორტირებაც, ასევე, აკრძალულია

უკანონო საქონელი და სპილოს ძვალი

ნებისმიერი საქონელის ტრანსპორტირება, რაც საერთაშორისო კანონის მიხედვით ითვლება უკანონოდ, აკრძალულია. DHL Express შეიძლება ფინანსურად და სამართლებრივად პასუხისმგებელი აღმოჩნდეს ამგვარი საქონელის გადაზიდვებთან დაკავშირებით. აღნიშნული შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ნივთებს, რომლის აკრძალვაც ქვეყნის მიხედვით განისაზღვრება (მაგალითად, ალკოჰოლის ან პორნოგრაფიის შემოტანა რომელიმე კონკრეტულ ქვეყანაში) და საქონელს, რომელიც საერთაშორისო კანონის მიხედვით ითვლება უკანონოდ და შეიძლება იყოს მაგალითად, გაყალბებული ნივთები, სპილოს ძვალი და კონკრეტული ნარკოტიკი (მაგალითად, ჰეროინი, კოკაინი).

12.3. ნებისმიერი სხვა ნივთის გადაზიდვა, რომელზეც დაწესებულია აკრძალვა ან/და შეზღუდვა DHL-ის რომელიმე სადგურის მიერ.

13. აუცილებლობის შემთხვევაში, DHL უფლებამოსილია განახორციელოს გზავნილის ინსპექტირება დამკვეთისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

14. დაუშვებელია გზავნილის გაგზავნა სააბონენტო ყუთის მითითებით მისამართზე.

15. გზავნილის ჩაბარება დანიშნულების ადგილზე უნდა განხორციელდეს დამკვეთის მიერ მითითებულ მისამართზე, ამასთან, DHL-ს არ აქვს ვალდებულება, რომ გზავნილი უშუალოდ საკონტაქტო პირს ჩააბაროს.

16. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს გზავნილის თანმხლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითაც დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე, შეუძლებელია DHL-ის მიერ გზავნილის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:

16.1. კომერციული ინვოისი და საჭიროების შემთხვევაში, გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;

16.2. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დანიშნულების პუნქტი, მიმღებისა და გამგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც უნდა მოიცავდეს ზუსტ მისამართს, საფოსტო ინდექსს, საკონტაქტო პირს და ტელეფონის ნომრებს.

16.3. გზავნილის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა (წონა ბრუტო და ნეტო, მახასიათებლები, გაბარიტები; ამასთან DHL ახორციელებს ამ ინფორმაციის გადამოწმებას და საჭიროების შემთხვევაში, დამკვეთთან შეთანხმებით, აზუსტებს მათ.

17. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილის ჯეროვანი მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვას და მარკირებას, ან შესაბამის შემთხვევაში, დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს არ აქვს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.

18. დამკვეთი ვალდებულია გზავნილი მზად ჰქონდეს DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტო საშუალების გზავნილის წამოსადებად ადგილზე მისვლის მომენტისათვის.

19. დამკვეთი

DHL-

ის მოთხოვნის საფუძველზე ვალდებულია გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვან დასრულებას.

20. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალდებს DHL-ს გზავნილის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და ჯეროვანად უზრუნველყოს გზავნილის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია.

21. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილის თანმხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარი შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.

22. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი, სერტიფიკატები და სხვა თანმხლები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.

23. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული გზავნილის/გზავნილების ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დანიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.

24. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამაც, შესაძლოა, შეაფერხოს ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.

25. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელი იქნება დამკვეთის მიერ მოთხოვნილ დანიშნულების ადგილზე მომსახურების განხორციელება, გზავნილის მიწოდება განხორციელდება DHL-ის შესაბამის სადგურში მოკითხვამდე რეჟიმით. ასეთი შემთხვევის არსებობისას, DHL დამკვეთს გადაზიდვის დაწყებამდე აცნობებს, რომ გზავნილის მიწოდება მოხდება მოკითხვამდე რეჟიმში და იმ სადგურის მისამართს, სადაც მოხდება გზავნილის მოკითხვამდე რეჟიმში განთავსება.

26. როცა რეგიონებში/მისამართებზე, სადაც არ ვრცელდება DHL-ის სტანდარტული მომსახურების არეალი, შესაძლებელია გათვალისწინებული იყოს გზავნილის ჩაბარება დამატებითი საფასურის გადახდის შემთხვევაში. ასეთ შემთხვევაში, DHL აცნობებს დამკვეთს, როგორც ასეთი შესაძლებლობის არსებობაზე, ასევე შესაბამისი ჩაბარების ტარიფს.

27. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ მიწოდებული ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში, მე-16 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვისას, შენახვისას ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშევა დამატებითი დანახარჯები, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვანად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, საბაჟო და სხვა

მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.

28. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთის დაბრუნებას, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL, საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია, მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.

29. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებული კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.

**საჰაერო/სატვირთო გადაზიდვის (ცალკეული, კონსოლიდირებული და ჩარტერული)
მომსახურების პირობები და წესები**

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს ტვირთების როგორც კონსოლიდირებული, ასევე, ჩარტერული საჰაერო გადაზიდვის ორგანიზებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას მხარეებს შორის შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე.
3. ყოველი ცალკეული გადაზიდვის განხორციელებისას, მხარეთა შორის, უნდა შეთანხმდეს გადაზიდვის ტარიფი და გადაზიდვისათვის საჭირო გონივრული სატრანზიტო დრო.
4. საჰაერო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება, კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. საჰაერო გადაზიდვის მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით, რეგულირდება ვარშავის, მონრეალის და DGR-ის კონვენციების, IATA-ს და ICAO-ს უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. ტვირთის საჰაერო გადაზიდვის მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი = 167კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე*სიგანე*სიმაღლე (სმ)/6000. ამასთან, გადასაზიდი ტვირთის წონად, ანგარიშსწორებისას, ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. ტვირთების საჰაერო გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში, DHL უფლებამოსილია, თავის შეხედულებისამებრ, გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთებზე, ტვირთის გადაზიდვა დაავალოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, სხვადასხვა ქვეყნებში საავიაციო სატვირთო ტერმინალებთან, ავიაკომპანიებთან ან/და მათ აგენტებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
8. ტვირთების საჰაერო გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს ტვირთის თანხლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითაც დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე, შეუძლებელია DHL-ის მიერ ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:
 - 8.1. კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;
 - 8.2. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
 - 8.3. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დანიშნულების პუნქტი/პუნქტები, მიმღებისა და გამგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია;
 - 8.4. გადაზიდვის სასურველი მარშრუტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - 8.5. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
 - 8.6. ტვირთის შეფუთვის ტიპი, ზუსტი რაოდენობა და გაბარიტები;
 - 8.7. ტვირთის ზუსტი წონა (ბრუტო და ნეტო);
 - 8.8. სახიფათო ტვირთების შემთხვევაში, ამგვარი ტვირთის სახეობა, აღწერილობა, ასევე, სახიფათო ტვირთების საერთაშორისო კოდი, ნომერი, კლასი და შეფუთვის ჯგუფი ან/და MSDS;
 - 8.9. ტემპერატურული რეჟიმის ქვეშ ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას და დასაწყობებისას საჭირო ტემპერატურული რეჟიმი;
 - 8.10. სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია (ან დოკუმენტაცია) ტვირთის შესახებ, რომელმაც, შესაძლოა, გავლენა იქონიოს ტვირთის გადაზიდვის ტექნოლოგიაზე და უსაფრთხოებაზე (აქციზური და ძვირფასი ტვირთი, ცოცხალი ტვირთი, მალფუჭებადი, აალებადი, ბიოლოგიური და რადიოლოგიური ტვირთი, ორმაგი ღირებულების მქონე ტვირთი, დასაწყობების და ტრანსპორტირების თავისებურებანი, ფიტო-სანიტარული და ვეტ-სანიტარული მოთხოვნები და სხვა).
9. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთისა და თანხლები დოკუმენტაციის ჯეროვნად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვისა და მარკირებას. იმ შემთხვევაში, თუ DHL ახორციელებს ისეთ დამატებით მომსახურებას, როგორც არის, ტვირთის აეროპორტამდე/აეროპორტიდან საგზაო ტრანსპორტით გადაზიდვა, დამკვეთი ვალდებულია ტვირთი და თანხლები დოკუმენტაცია ჯეროვნად ჰქონდეს გამზადებული DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტო საშუალების, ტვირთის წამოსაღებად, წინასწარ შეთანხმებულ დროსა და ადგილზე დასატვირთად მისვლის მომენტისათვის.
10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალდებს DHL-ს ტვირთის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და ჯეროვნად უზრუნველყოს ტვირთის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია.
11. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარი შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.
12. დამკვეთი, DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე, ვალდებულია, გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას.
13. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში, დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს არ აგებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.

14. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მიმღების მიერ ტვირთის მიღება. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დათქმულ დროსა და ადგილზე, მათ შორის, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ, ვალდებულია აუნაზღაუროს DHL-ს აღნიშნულით გამოწვეული ყველანაირი ხარჯი თუ ზიანი.
15. დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია, სერტიფიკატები და სხვა თანხმლები დოკუმენტები) საფუძველზე, DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.
16. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული ტვირთის ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა აღნიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.
17. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
18. მხარეებს შორის უნდა მოხდეს შეთანხმება სპეციალური შესაფუთი მასალის, პალეტებისა და სხვა მსგავსი მასალის, ასევე, ტემპერატურული რეჟიმის, კონტეინერების დაბრუნების ან/და გაცვლის შემთხვევებისათვის.
19. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანხმლებ დოკუმენტაციაში მითითებული მე-8 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვის, შენახვის ან/და დამუშავებისას ფაქტობრივად წარმოიშვება დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც არის: ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, საბაჟო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურების და სხვა მსგავსი ხარჯები.
20. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთის დაბრუნებას, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
21. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებული საჭირო გადაზიდვის მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.

საზღვაო გადაზიდვის (საკონტეინეროსრულიდანაწილობრივი და ტვირთვა, არასაკონტეინერო კონსოლიდირებული და ჩარტერული) მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით, ახორციელებს ტვირთების როგორც მთლიანი ან/დანაწილობრივი დატვირთვის საკონტეინერო, ასევე, არასაკონტეინერო საზღვაო გადაზიდვის ორგანიზებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას, მხარეებს შორის, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე.
3. ყოველი ცალკეული გადაზიდვის განხორციელებისას, მხარეთა შორის უნდა შეთანხმდეს შესაბამისი ტარიფი და საამისოდ გონივრული სატრანზიტო დრო.
4. საზღვაო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება, კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. ტვირთის საზღვაო გადაზიდვა, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით, რეგულირდება ბრიტანული საზღვაო სამართლის, "ჰამბურგის წესები"-ს, IMDG-ის და IMO-ს უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. ტვირთის საზღვაო გადაზიდვისას, როგორც კონტეინერის ნაწილობრივი დატვირთვის, ასევე არასაკონტეინერო გადაზიდვის შემთხვევებში, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა 1 კუბური მეტრი=1 ტონას. ამასთან, გადასაზიდი ტვირთის წონად, ანგარიშსწორებისას, ჩათვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. ტვირთების საზღვაო გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ ცალკეულ მონაკვეთებზე, ტვირთის გადაზიდვა დაავალდოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია, კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, ნავსადგურებთან, გემთმფლობელ კომპანიებთან ან/და მათ აგენტებთან, საქსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
8. ტვირთების საზღვაო გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს ტვირთის თანმხლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითაც დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე შეუძლებელია DHL-ის მიერ ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:
 - 8.1. კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;
 - 8.2. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
 - 8.3. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დანიშნულების პუნქტი/პუნქტები, მიმღებისა და გამგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია;
 - 8.4. გადაზიდვის სასურველი მარშრუტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - 8.5. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
 - 8.6. ტვირთის შეფუთვის ტიპი, ზუსტი რაოდენობა და გაბარიტები;
 - 8.7. ტვირთის ზუსტი წონა (ბრუტო და ნეტო);
 - 8.8. სახიფათო ტვირთების შემთხვევაში, ამგვარი ტვირთის სახეობა, აღწერილობა, ასევე, სახიფათო ტვირთების საერთაშორისო კოდი, ნომერი, კლასი და შეფუთვის ჯგუფი ან/და MSDS (უსაფრთხოების მონაცემების ფურცელი);
 - 8.9. ტემპერატურული რეჟიმის ქვეშ ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას/დასაწყობებისას საჭირო ტემპერატურული რეჟიმი;
 - 8.10. სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია (ან დოკუმენტაცია) ტვირთის შესახებ, რომელმაც შეიძლება გავლენა იქონიოს ტვირთის გადაზიდვის ტექნოლოგიაზე და უსაფრთხოებაზე (აქციზური და ძვირფასი ტვირთი, ცოცხალი ტვირთი, მალფუჭებადი, აალებადი, ბიოლოგიური და რადიოლოგიური ტვირთი, ორმაგი ღირებულების მქონე ტვირთი, დასაწყობების და ტრანსპორტირების თავისებურებანი, ფიტო-სანიტარული და ვეტ-სანიტარული მოთხოვნები და სხვა);
9. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია, უზრუნველყოს ტვირთისა და თანმხლები დოკუმენტაციის ჯეროვნად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვისა და მარკირებას. იმ შემთხვევაში, თუ DHL ახორციელებს ისეთ დამატებით მომსახურებას, როგორც არის, ტვირთის საზღვაო პორტამდე საგზაო ტრანსპორტით გადაზიდვა, დამკვეთი ვალდებულია ტვირთი და თანმხლები დოკუმენტაცია ჯეროვნად ჰქონდეს გამზადებული DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტო საშუალების წინასწარ შეთანხმებულ დროსა და ადგილზე დასატვირთად მისვლის მომენტისათვის
10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალდებს DHL-ს ტვირთის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და ჯეროვნად უზრუნველყოს ტვირთის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია. მხარეები თანხმდებიან, რომ დატვირთვისათვის და დაცლისათვის გამოყოფილია 48 საათი, შესაბამისი საბაჟო გაფორმების ჩათვლით. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ან/და მისი მიმღები/გამომგზავნი მითითებულ დროში არ განახორციელებს ტვირთის დატვირთვის/დაცლას, მაშინ, მან, სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის მოცდენისათვის, DHL-ს ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, ხარჯების სახით, უნდა აუნაზღაუროს

თანხასაქართველოს ტერიტორიაზე - 100 აშშ დოლარის ექვივალენტში, ხოლო საქართველოს ფარგლებს გარეთ კი -200 აშშ დოლარის ექვივალენტში.

11. დამკვეთი ვალდებულია, შეამოწმოს შეთანხმებულ ადგილზე და დროს მიწოდებული ცარიელი სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის ვარგისიანობა და მისი ტექნიკური გამართულობა, შესაბამისად,სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის უვარგისობის, ან კიდევ, ტექნიკური გაუმართაობის გამოვლენისას, დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ინფორმაცია DHL-ს და მოითხოვოს მისი შეცვლა.

12. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანმხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარი შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.

13. დამკვეთი, DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე, ვალდებულია გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას.

14. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში, დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს არ აგებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.

15. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მიმღების მიერ ტვირთის მიღება. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დათქმულ დროსა და ადგილზე, მათ შორის, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ, ვალდებულია აღნაზღაუროს DHL-ს აღნიშნულით გამოწვეული ყველანაირი ხარჯი თუ ზიანი.

16. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისთვის ტექნიკურად გამართულ მდგომარეობაში მყოფი სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის მიწოდება შეთანხმებულ ადგილსა და დროს.

17. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი, ჩატვირთვის ფურცელი, სერტიფიკატები და სხვა თანმხლები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.

18. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული ტვირთის ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დანიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.

19. DHL ვალდებულია მოთხოვნის შემთხვევაში დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა შეაფერხოს ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.

20. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში მითითებული მე-8 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვისას, შენახვისას ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშვება დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აღნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორცაა: ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, საბაჟო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.

21. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთის დაბრუნებას მისივე ხარჯით, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია, მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.

22. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებული საზღვაო გადაზიდვის მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.